

Condiciones Generales del Club Campingred y Programa “Gana noches gratis”

1. “Gana noches gratis” (de ahora en adelante “el Programa”) y “Club campingred” (de ahora en adelante “el Club”), son ambos sistemas de fidelización, propiedad y operados por Campingred S.L., con domicilio social en la Prolongación Paseo Marítimo s/n, 29740, Torre del Mar (MALAGA) y CIF nº B-93037943.

La participación en el Programa y el Club está sujeta a los siguientes Términos y Condiciones que reemplazan e invalidan todos los anteriores, y los cuales Vd acepta al darse de alta y participar en el Programa y en el Club.

2. Titulares

Sólo podrán participar en el Programa los miembros del Club, debiendo inscribirse en la web www.campingred.es/club o bien en cualquier camping Campingred. Sólo será posible la titularidad de una tarjeta y cuenta por persona.

Está prohibida la venta, cambio o cesión, por cualquier medio, de la tarjeta “Club Campingred”.

El titular de la tarjeta se compromete a informar a Campingred S.L. de cualquier cambio de nombre o dirección del titular.

3. Finalidad del Club

La finalidad del Club es informar y premiar a los clientes de los campings Campingred con ventajas exclusivas.

4.- Categorías del Club

Entre los miembros del Club se establecerán diferentes categorías como la Categoría BRONCE, la categoría PLATA, la categoría ORO Y la categoría PLATINO. Que se asignarán de acuerdo con el uso y el grado de fidelización de cada uno de los clientes miembros. Las categorías ORO y PLATINO no desarrollan su uso por el momento.

5. Los miembros de la categoría BRONCE serán todos los clientes que inicien sesión de conexión WIFI en cualquier camping Campingred, aceptando en ese momento la conexión al wifi social y aceptando en ese momento ser miembro del Club Campingred en su categoría BRONCE.

6. Ser miembro del Club Campingred en su categoría BRONCE implica tener acceso a ofertas comerciales exclusivas y recibir información comercial que se le comunicarán directamente. Para ello, sus datos personales pasarán a formar parte de la base de datos del sistema y se usarán sus datos (nombre, teléfono, correo electrónico) para el envío de dicha información comercial.

7. Los miembros de la categoría Plata serán clientes que ya se han alojado en un camping Campingred y por ello tendrán acceso al programa de fidelización. La finalidad del Programa es premiar a los clientes de campings Campingred al acumular estrellas durante sus estancias en los campings Campingred. Estas estrellas son canjeables por noches gratis y para ello los titulares dispondrán de un espacio web individual, protegido por usuario y clave, como miembros del Club, desde donde podrán canjear las estrellas obtenidas en sus estancias por bonos de noches gratuitas en los campings Campingred.

8. Ventajas del Club

Ventajas directas para los miembros del club campingred,

- Salida tardía hasta las 19 horas (Camping & Bungalows) para estancias superiores a dos noches.

** Sujeto a disponibilidad, el camping confirmará esta posibilidad el día de salida.

9. Obtención de las ventajas por pertenecer al “Club” categoría PLATA

Es imprescindible la presentación de la tarjeta (cuando exista) en la recepción del camping para identificarse como miembro del Club y obtener sus ventajas.

10. Obtención de Estrellas por estancias en el “el Programa”

Las estrellas se acumularán automáticamente en la cuenta del Club Campingred del titular, en todas las estancias sujetas al Programa.

No se acumularán estrellas por estancias anteriores a la fecha de alta en el Programa

Para la obtención de estrellas, es imprescindible la presentación de la tarjeta (cuando exista) en la recepción del camping .

Los beneficios obtenidos en la aplicación de las condiciones del Programa no son compatibles ni acumulables a otros posibles Programas de fidelización, descuentos o promociones en vigor en el Grupo Campingred o promovidos individualmente por cualquier camping Campingred.

Estancias sujetas al Programa.

Se cuentan todos los períodos de 2 noches consecutivas en el mismo camping. Es decir, 4 noches consecutivas son 2 períodos de 2 noches.

Estancias en Parcela Standard o superiores con un mínimo de ocupación de 2 personas + (coche + tienda o caravana) o autocaravana + conexión eléctrica.

-Temporada Alta = 2 estrellas cada 2 noches.

-Temporada Baja = 1 estrella cada 2 noches.

Estancias en alojamientos (Bungalow/Mobilhome) con un mínimo de ocupación de 2 personas.

-Temporada Alta = 6 estrellas cada 2 noches.

-Temporada Baja = 3 estrellas cada 2 noches.

Temporadas:

-Temporada Alta = Julio, Agosto y Semana Santa.

-Temporada Baja = Resto del año.

En ningún caso se acumularán estrellas en los siguientes supuestos:

- Por estancias en disfrute de estrellas obtenidas.

- En el caso de que el importe de la factura no sea abonado.

11. Reclamación de estrellas en el “Programa”

En caso de que el titular no estuviera de acuerdo con la concreta asignación de estrellas derivada de una estancia, de conformidad a lo establecido en los Términos y Condiciones de aplicación, podrá realizar la correspondiente reclamación a través del teléfono de atención al cliente de Campingred S.L (951204313) o por correo electrónico a info@campingred.es, debiendo aportar en todo caso copia de la factura.

Dichas reclamaciones podrán formalizarse en el plazo de 1 mes desde la fecha de factura de la estancia. Transcurrido dicho plazo, no se admitirá ninguna reclamación de posibles estrellas no asignadas, renunciando el titular expresamente a realizar cualquier reclamación al efecto.

12. Canje de estrellas por Estancias en el “Programa”

El canje de estrellas por bonos de estancias gratuitas en los campings Campingred, se podrá realizar desde la cuenta web individual de cada titular, cuyo acceso se realizara a través de la web www.campingred.es/club.

Se informa a los titulares que existe un número limitado de estancias gratuitas por cada camping Campingred. En momentos determinados algún camping Campingred puede no atender su solicitud por este motivo y por éso el Programa, en ningún supuesto, garantiza la disponibilidad. Estas solicitudes no atendidas serán derivadas, previa aceptación del titular, a otro camping Campingred que disponga de cupo en la fecha solicitada. Esta alternativa será aplicada igualmente en los casos en los que el camping Campingred solicitado se encuentre al 100% de su ocupación. En ambos supuestos el titular podrá optar por aceptar el camping Campingred alternativo o recuperar las estrellas del bono no disfrutado.

El canje de bonos por estancias en los campings Campingred se realizará para estancias previamente reservadas de acuerdo a este Programa. En el momento de realizar la reserva, se debe informar al camping de la utilización del bono de noches gratis. No se acepta el canje de bonos en estancias sin reserva previa.

En caso de no-show y cancelaciones, se procederá al cargo del 100% de las estrellas correspondientes, además de los gastos de cancelación por parte del camping Campingred.

Una vez comenzada la estancia, el bono no se podrá modificar ni reintegrar, por lo que si el titular deseara acortar su estancia, perderá las Estrellas no usadas de ese bono. Asimismo, si un vale ya emitido no se usa antes de su caducidad, se perderán las estrellas que contenga.

13. Numero de estrellas para una noche gratis en el "Programa".

Las estrellas únicamente se podrán utilizar en Temporada Baja (del Programa), es decir todo el año excepto Julio, Agosto y Semana Santa.

El canje de cada noche gratis sólo se realizará inmediatamente después de otra noche de pago.

Las noches de pago se realizarán al precio de tarifa vigente, sin ningún tipo de descuento o promoción.

El máximo de noches gratis por estancia es de 5.

Se canjearan 5 estrellas por cada noche gratis en una parcela Normal. La parcela incluye 2 personas + (coche + tienda o caravana) + autocaravana + electricidad (6 kw/día o 5A). El resto de conceptos y personas serán considerados extras y se deberán abonar según tarifa vigente.

Se canjearan 25 estrellas por cada noche gratis en un bungalow Normal. El bungalow incluye 2 personas + aparcamiento de 1 vehículo. El resto de conceptos y personas serán considerados extras y se deberán abonar según tarifa vigente.

14. Vigencia de puntos en el "Programa"

Campingred S.L se reserva el derecho de ofrecer diferentes caducidades para los puntos otorgados de manera promocional. La caducidad de los puntos en general es de 24 meses.

15. Solicitud de baja por el titular

En cualquier momento, el cliente podrá darse de baja como titular del Club lo que provocara la baja automática del Programa. Deberá realizarlo en su cuenta del Club desde la web www.campingred.es/club o directamente contactando con Atención al Cliente. Dicha baja voluntaria implicará la pérdida de todas sus estrellas y ventajas desde el mismo momento en que se inactive su cuenta.

16. Cancelación de cuentas y tarjetas

Campingred se reserva el derecho a dar de baja cuentas que permanezcan inactivas por un periodo superior a dos años, con la consiguiente pérdida de todos los puntos acumulados. Se entenderá que una cuenta está inactiva cuando un titular, no haya acumulado estrellas por alojamiento en los campings Campingred durante un periodo superior a dos años.

Campingred S.L. se reserva el derecho de cancelar la cuenta de cualquier titular en el caso de que éste haga un uso inadecuado de la misma para la obtención/redención de estrellas, así como también en el supuesto de que no se atienda el pago de alguna factura por cualquier estancia realizada por el titular en uno de los campings Campingred.

En los supuestos de inactivación de la cuenta por el uso inadecuado o indebido de las estrellas obtenidas, no se aceptarán nuevas peticiones de registro como titular de la tarjeta.

En los supuestos de cancelación de la cuenta por inactividad de la misma, el titular podrá volver a solicitar que se reactive su cuenta pero no podrá disponer del saldo de puntos retirados.

17. Exoneración de responsabilidad

Campingred S.L., el Programa y el Club no asumen ningún tipo de responsabilidad en relación a los productos y servicios comercializados o prestados por los campings Campingred. Tampoco son responsables en relación a la pérdida de estrellas por usurpación de claves de acceso por terceros, ni tampoco del robo o canje no autorizado de bonos o el uso de un Premio como consecuencia de circunstancias ajenas al funcionamiento ordinario del Programa.

Campingred S.L. se reserva el derecho de corregir cualquier error sin previo aviso, tanto tipográfico, de precio, puntos, descripciones, etc en relación al Programa y al Club.

Los presentes Términos y Condiciones, así como la totalidad de promociones vinculadas al Programa y al Club, podrán ser consultadas en todo momento en la página www.campingred.es

18. Protección de Datos de Carácter Personal

Puede prestar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de CampingRed, pudiendo ser parte de nuestro Club CampingRed, y poder disfrutar de las ventajas inherentes al mismo y entre las que se incluyen el envío de ofertas y promociones especiales para los miembros del mismo. El Club Campingred es un club de fidelización, cuya principal característica es poder trasladarle estas ofertas y promociones especiales, igualmente podrá darse de baja en cualquier momento, tal y como le indicamos un poco más adelante.

Los datos de CAMPINGRED son facilitados a continuación:

Denominación Social:	CAMPINGRED
CIF:	B-93.037.943
Domicilio Social:	Prolongación Paseo Marítimo Poniente, s/n, Torre del Mar, Málaga, C.P. 29.740
Teléfono	+34 951 204 313
Email:	info@campingred.es
Datos registrales:	Registro Mercantil de MALAGA, Tomo 4727, Libro 3635, Folio 164, Sección 8, Hoja MA104167

Las ofertas y promociones especiales que recibirá por parte de Campingred, y el resto de ventajas de las que dispone por la pertenencia a nuestro Club, serán válidas en nuestros campings asociados, y que puede consultar aquí:

<https://www.campingred.es/nuestros-campings.html>

También puede consultar el Aviso Legal y la Política de Privacidad de CAMPINGRED completo en los siguientes enlaces:

Aviso Legal Campingred	https://www.campingred.es/adicional/aviso-legal-y-politica-de-privacidad.html
Política de Privacidad de Campingred	https://www.campingred.es/adicional/aviso-legal-y-politica-de-privacidad.html

Usted podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, mediante el “botón” asignado al efecto que consta en cada envío por parte de CAMPINGRED, o bien al email: dpo@campingred.es. También puede ampliar la información en el enlace Política de Privacidad de CAMPINGRED expuesto en los párrafos anteriores, o solicitándonoslo al email anteriormente indicado, nuestra intención es ser totalmente transparentes en la gestión de sus datos personales.

A continuación adjuntamos una tabla en la que pueden consultar las formas en las que vamos a utilizar sus datos personales y la legitimidad para su uso, además de saber qué tipo de datos personales vamos a tratar. Podemos procesar algún dato personal por algún motivo legal adicional, por lo que si necesita detalles al respecto puede enviar un correo electrónico a dpo@campingred.es

Finalidad	Tipo de datos	Legitimidad para su tratamiento
Para pertenecer al Club Campingred, si así lo consiente expresamente	- Nombre	Consentimiento del interesado
	- Apellidos	
	- Sexo	Interés Legítimo
	- Email	
	- Camping	

Ofertas y Promociones especiales Club CampingRed: actualmente CAMPINGRED solo le remitirá ofertas y promociones especiales si usted pertenece al Club porque esta es la finalidad principal del mismo. Y en cualquier momento, puede solicitar el ejercicio del derecho de supresión, y dejaremos de remitirle las mismas, puede hacerlo en cualquier momento mediante el botón que encontrara al efecto en cada comunicación, o en el siguiente email: dpo@campingred.es

Finalidad: sólo utilizaremos sus datos para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlo para otro motivo, notificándonoslo previamente para que esté informado del motivo legal de su procesamiento y siempre y cuando el fin sea compatible con el propósito original. Tal y como hemos venido exponiendo la pertenencia a un Club de Fidelización conlleva el poder trasladarle ofertas y promociones especiales inherentes a la pertenencia del mismo, no obstante y como especificábamos puede darse de baja en cualquier momento.

Plazo de conservación: Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en las diferentes normativas sectoriales sobre la conservación de archivos y documentación.

Sus Derechos en Protección de Datos

¿Cómo ejercer dichos derechos?

Los miembros del Club CampingRed podrán dirigir una comunicación al domicilio social de Campingred o dirección de correo electrónico dpo@campingred.es, incluyendo en ambos casos fotocopia de su D.N.I u otro documento de identificación similar, para solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus datos personales: podrá preguntar a CAMPINGRED si está usando sus datos personales, y los datos que se disponen.
- A solicitar su **rectificación**, si no fuesen correctos, o a ejercer el **derecho al olvido** con respecto a los mismos.
- A solicitar la **limitación del tratamiento**, en este caso, solo serán conservados por CAMPINGRED para el ejercicio o defensa de reclamaciones
- A **oponerse** a su tratamiento: CAMPINGRED dejará de tratar los datos en la forma que nos indique, salvo que por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, estos deban seguir tratándose.
- A la **portabilidad** de los datos: en caso de que quieras que sus datos sean tratados por otra firma, CAMPINGRED, le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable, siempre que técnicamente sea posible.

Podrás utilizar los modelos puestos a su disposición por la Agencia Española de Protección de Datos, para ejercer sus anteriores derechos: [Aquí](#)

Reclamar ante la AEPD: si consideras que hay un problema con la forma en que CAMPINGRED está tratando sus datos, podrá dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos, al email dpo@campingred.es, para que medie en el conflicto, por supuesto también puede dirigir sus reclamaciones ante: [Agencia Española de Protección de Datos](#).

Es posible que tengamos que solicitarte información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquier otro de los derechos mencionados anteriormente). Esto es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Todas las solicitudes las solventamos en el plazo legal indicado 1 mes. No obstante, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja, o si ya ha realizado una serie de actuaciones previamente. En este caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado.

Puede consultar nuestra política de protección de datos completa aquí:

Aviso Legal

<https://www.campingred.es/adicional/aviso-legal-y-politica-de-privacidad.html>

Política de Privacidad	https://www.campingred.es/adicional/aviso-legal-y-politica-de-privacidad.html
Política de Cookies	https://www.campingred.es/adicional/politica-de-cookies.html

19. Modificaciones del Programa y del Club

Campingred S.L se reserva el derecho de cancelar, cambiar o modificar, total o parcialmente, las condiciones del Programa y del Club en cualquier momento, informando a la mayor brevedad posible a sus titulares mediante la publicación en la página web del Programa, renunciando los titulares desde este momento a realizar cualquier reclamación al respecto.

En caso de anulación total del Programa, todas las estrellas acumuladas por los titulares quedarán canceladas automáticamente, sin derecho a indemnización alguna a favor del titular de los mismos.

20. Ley aplicable y jurisdicción

Los Términos y Condiciones del Programa se rigen de acuerdo a la normativa legal en esta materia vigente en España y en caso de controversia se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Vélez- Málaga.