

Condiciones Generales del Club Campingred y Programa “Gana noches gratis”

1. “Gana noches gratis” (de ahora en adelante “el Programa”) y “Club campingred” (de ahora en adelante “el Club”), son ambos sistemas de fidelización, propiedad y operados por Campingred S.L., con domicilio social en la Prolongación Paseo Marítimo s/n, 29740, Torre del Mar (MALAGA) y CIF nº B-93037943.

La participación en el Programa y el Club está sujeta a los siguientes Términos y Condiciones que reemplazan e invalidan todos los anteriores, y los cuales Vd acepta al darse de alta y participar en el Programa y en el Club.

2. Titulares

Sólo podrán participar en el Programa los miembros del Club, debiendo inscribirse en la web www.campingred.es/club o bien en cualquier camping Campingred. Sólo será posible la titularidad de una tarjeta y cuenta por persona.

Está prohibida la venta, cambio o cesión, por cualquier medio, de la tarjeta “Club Campingred”.

El titular de la tarjeta se compromete a informar a Campingred S.L. de cualquier cambio de nombre o dirección del titular.

3. Finalidad del Programa

La finalidad del Programa es premiar a los clientes de campings Campingred al acumular estrellas durante sus estancias en los campings Campingred. Estas estrellas son canjeables por noches gratis y para ello los titulares dispondrán de un espacio web individual, protegido por usuario y clave, como miembros del Club, desde donde podrán canjear las estrellas obtenidas en sus estancias por bonos de noches gratuitas en los campings Campingred.

4. Finalidad del Club

La finalidad del Club es premiar a los clientes de los campings Campingred con ventajas exclusivas.

5. Ventajas del Club

Ventajas directas para los miembros del club campingred,

- Salida tardía hasta las 19 horas (Camping & Bungalows) para estancias superiores a dos noches.

**** Sujeto a disponibilidad, el camping confirmará esta posibilidad el día de salida.**

6. Obtención de las ventajas por pertenecer al “Club”

Es imprescindible la presentación de la tarjeta (cuando exista) en la recepción del camping para identificarse como miembro del Club y obtener sus ventajas.

7. Obtención de Estrellas por estancias en el “el Programa”

Las estrellas se acumularán automáticamente en la cuenta del Club Campingred del titular, en todas las estancias sujetas al Programa.

No se acumularán estrellas por estancias anteriores a la fecha de alta en el Programa

Para la obtención de estrellas, es imprescindible la presentación de la tarjeta (cuando exista) en la recepción del camping .

Los beneficios obtenidos en la aplicación de las condiciones del Programa no son compatibles ni acumulables a otros posibles Programas de fidelización, descuentos o promociones en vigor en el Grupo Campingred o promovidos individualmente por cualquier camping Campingred.

Estancias sujetas al Programa.

Se cuentan todos los períodos de 2 noches consecutivas en el mismo camping. Es decir, 4 noches consecutivas son 2 períodos de 2 noches.

Estancias en Parcela Standard o superiores con un mínimo de ocupación de 2 personas + (coche + tienda o caravana) o autocaravana + conexión eléctrica.

-Temporada Alta = 2 estrellas cada 2 noches.

-Temporada Baja = 1 estrella cada 2 noches.

Estancias en alojamientos (Bungalow/Mobilhome) con un mínimo de ocupación de 2 personas.

-Temporada Alta = 6 estrellas cada 2 noches.

-Temporada Baja = 3 estrellas cada 2 noches.

Temporadas:

-Temporada Alta = Julio, Agosto y Semana Santa.

-Temporada Baja = Resto del año.

En ningún caso se acumularán estrellas en los siguientes supuestos:

- Por estancias en disfrute de estrellas obtenidas.

- En el caso de que el importe de la factura no sea abonado.

8. Reclamación de estrellas en el “Programa”

En caso de que el titular no estuviera de acuerdo con la concreta asignación de estrellas derivada de una estancia, de conformidad a lo establecido en los Términos y Condiciones de aplicación, podrá realizar la correspondiente reclamación a través del teléfono de atención al cliente de Campingred S.L (951204313) o por correo electrónico a info@campingred.es, debiendo aportar en todo caso copia de la factura.

Dichas reclamaciones podrán formalizarse en el plazo de 1 mes desde la fecha de factura de la estancia. Transcurrido dicho plazo, no se admitirá ninguna reclamación de posibles estrellas no asignadas, renunciando el titular expresamente a realizar cualquier reclamación al efecto.

9. Canje de estrellas por Estancias en el “Programa”

El canje de estrellas por bonos de estancias gratuitas en los campings Campingred, se podrá realizar desde la cuenta web individual de cada titular, cuyo acceso se realizara a través de la web www.campingred.es/club.

Se informa a los titulares que existe un número limitado de estancias gratuitas por cada camping Campingred. En momentos determinados algún camping Campingred puede no atender su solicitud por este motivo y por éso el Programa, en ningún supuesto, garantiza la disponibilidad. Estas solicitudes no atendidas serán derivadas, previa aceptación del titular, a otro camping Campingred que disponga de cupo en la fecha solicitada. Esta alternativa será aplicada igualmente en los casos en los que el camping Campingred solicitado se encuentre al 100% de su ocupación. En ambos supuestos el titular podrá optar por aceptar el camping Campingred alternativo o recuperar las estrellas del bono no disfrutado.

El canje de bonos por estancias en los campings Campingred se realizará para estancias previamente reservadas de acuerdo a este Programa. En el momento de realizar la reserva, se debe informar al camping de la utilización del bono de noches gratis. No se acepta el canje de bonos en estancias sin reserva previa.

En caso de no-show y cancelaciones, se procederá al cargo del 100% de las estrellas correspondientes, además de los gastos de cancelación por parte del camping Campingred.

Una vez comenzada la estancia, el bono no se podrá modificar ni reintegrar, por lo que si el titular deseara acortar su estancia, perderá las Estrellas no usadas de ese bono.

Asimismo, si un vale ya emitido no se usa antes de su caducidad, se perderán las estrellas que contenga.

10. Numero de estrellas para una noche gratis en el “Programa”.

Las estrellas únicamente se podrán utilizar en Temporada Baja (del Programa), es decir todo el año excepto Julio, Agosto y Semana Santa.

El canje de cada noche gratis sólo se realizará inmediatamente después de otra noche de pago.

Las noches de pago se realizarán al precio de tarifa vigente, sin ningún tipo de descuento o promoción.

El máximo de noches gratis por estancia es de 5.

Se canjearan 5 estrellas por cada noche gratis en una parcela Normal. La parcela incluye 2 personas + (coche + tienda o caravana) + autocaravana + electricidad (6 kw/día o 5A). El resto de conceptos y personas serán considerados extras y se deberán abonar según tarifa vigente.

Se canjearan 25 estrellas por cada noche gratis en un bungalow Normal. El bungalow incluye 2 personas + aparcamiento de 1 vehículo. El resto de conceptos y personas serán considerados extras y se deberán abonar según tarifa vigente.

11. Vigencia de puntos en el “Programa”

Campingred S.L se reserva el derecho de ofrecer diferentes caducidades para los puntos otorgados de manera promocional. La caducidad de los puntos en general es de 24 meses.

12. Solicitud de baja por el titular

En cualquier momento, el cliente podrá darse de baja como titular del Club lo que provocara la baja automática del Programa. Deberá realizarlo en su cuenta del Club desde la web www.campingred.es/club o directamente contactando con Atención al Cliente. Dicha baja voluntaria implicará la pérdida de todas sus estrellas y ventajas desde el mismo momento en que se inactive su cuenta.

13. Cancelación de cuentas y tarjetas

Campingred se reserva el derecho a dar de baja cuentas que permanezcan inactivas por un periodo superior a dos años, con la consiguiente pérdida de todos los puntos acumulados. Se entenderá que una cuenta está inactiva cuando un titular, no haya acumulado estrellas por alojamiento en los campings Campingred durante un periodo superior a dos años.

Campingred S.L. se reserva el derecho de cancelar la cuenta de cualquier titular en el caso de que éste haga un uso inadecuado de la misma para la obtención/redención de estrellas, así como también en el supuesto de que no se atienda el pago de alguna factura por cualquier estancia realizada por el titular en uno de los campings Campingred.

En los supuestos de inactivación de la cuenta por el uso inadecuado o indebido de las estrellas obtenidas, no se aceptarán nuevas peticiones de registro como titular de la tarjeta.

En los supuestos de cancelación de la cuenta por inactividad de la misma, el titular podrá volver a solicitar que se reactive su cuenta pero no podrá disponer del saldo de puntos retirados.

14. Exoneración de responsabilidad

Campingred S.L., el Programa y el Club no asumen ningún tipo de responsabilidad en relación a los productos y servicios comercializados o prestados por los campings Campingred. Tampoco son responsables en relación a la pérdida de estrellas por usurpación de claves de acceso por terceros, ni tampoco del robo o canje no autorizado de bonos o el uso de un Premio como consecuencia de circunstancias ajenas al funcionamiento ordinario del Programa.

Campingred S.L. se reserva el derecho de corregir cualquier error sin previo aviso, tanto tipográfico, de precio, puntos, descripciones, etc en relación al Programa y al Club.

Los presentes Términos y Condiciones, así como la totalidad de promociones vinculadas al Programa y al Club, podrán ser consultadas en todo momento en la página www.campingred.es

15. Protección de Datos de Carácter Personal

De acuerdo con lo dispuesto en el Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos y el Art. 12 del RD 1720/2007 mediante su inscripción al Club CampingRed S.L. consiente expresamente que los datos facilitados a lo largo de su relación con Campingred S.L en el Programa y en el Club sean recogidos y tratados en un fichero titularidad de Campingred S.L, con domicilio social en la Prolongación Paseo Marítimo s/n, 29740, Torre del Mar (MALAGA) y CIF nº B-93037943.

La finalidad de dicho tratamiento es gestionar el propio funcionamiento del Programa y del Club, prestarle el servicio, hacerle llegar información comercial por medio de Correo electrónico, Móvil, Telemarketing o Mailing, de los productos y servicios de Campingred S.L y de sus campings.

De igual modo, usted consiente expresamente que los datos facilitados y los que puedan ser recabados a lo largo de la prestación del servicio, sean cedidos a los distintos campings Campingred con el objeto de poder prestar el servicio y la propia gestión de las estrellas.

Le informamos que en cualquier momento podrá ejercer los derechos reconocidos en la Ley y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la dirección postal arriba indicada o bien por medio de un correo electrónico a la dirección info@campingred.es identificándose convenientemente (Ref. LOPD).

16. Modificaciones del Programa y del Club

Campingred S.L se reserva el derecho de cancelar, cambiar o modificar, total o parcialmente, las condiciones del Programa y del Club en cualquier momento, informando a la mayor brevedad posible a sus titulares mediante la publicación en la página web del Programa, renunciando los titulares desde este momento a realizar cualquier reclamación al respecto.

En caso de anulación total del Programa, todas las estrellas acumuladas por los titulares quedarán canceladas automáticamente, sin derecho a indemnización alguna a favor del titular de los mismos.

17. Ley aplicable y jurisdicción

Los Términos y Condiciones del Programa se rigen de acuerdo a la normativa legal en esta materia vigente en España y en caso de controversia se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Vélez- Málaga.